

1. Термины и определения

Продавец — ООО Дайдо Металл Русь, ИНН 5248016686, 606522, Россия, Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Советская, 1а, помещение П1

Покупатель — любое физическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте www.daidorussia.ru для продажи через Интернет-магазин <https://daidorussia.mag1c.ru/> дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт (www.daidorussia.ru) — веб-ресурс Интернет-магазина <https://daidorussia.mag1c.ru/>

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом. Соглашение расположено на официальном сайте www.daidorussia.ru и является публичной офертой.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине.

Доставка — доставка Товара силами Покупателя.

2. Общие условия

2.1. Заказывая и приобретая Товары в интернет-магазине Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через текстовое описание, также могут быть дополнены фотообразцы, графические и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца, не являются публичной офертой, носят исключительно информационный характер. Содержание представления Товара на Сайте может изменяться по решению Продавца, в любое время без какого-либо согласования или предупреждения.

По просьбе Покупателя Продавец может предоставить по телефону или посредством электронной почты прочую не являющуюся коммерческой тайной Продавца информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ самостоятельно Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

Покупатель гарантирует, что приобретенный в Интернет-магазине Товар, не будет поставлен на экспорт в любое иностранное государство без предварительного письменного согласия Продавца.

2.5. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие на момент, когда Покупатель зарегистрировался или начал использование Сайта. Продавец вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять условия Соглашения. С даты публикации новой редакции Соглашения к отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения в новой редакции.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3. Предмет соглашения

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте (в Интернет-магазине), а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя, по выбору Покупателя одним из способов:

-самовывоз по адресу 606522, г. Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Советская д.1а, помещение П1.

- транспортной или курьерской компанией по выбору Покупателя из указанного списка: Деловые линии, ПЭК, СДЭК, Кашалот, Байкал сервис. Доставка от склада Продавца до терминала транспортной или курьерской компании осуществляется Продавцом два раза в неделю по графику Продавца.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам с учетом положений п.2.5.

4. Информация о Товаре

4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Товара.

4.2.Продавец оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта и Интернет – магазина.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их установки и использования.

5. Заказ Товара

5.1. Заказ Товара может осуществляться:

в Интернет-магазине — через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте;

5.2. При заказе Товара через Интернет-магазин Покупатель должен пройти самостоятельную или с помощью Продавца процедуру регистрации, во время которой указывает личные (персональные) данные. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам

В дальнейшем для входа в личный кабинет Покупатель использует этот пароль.

В личном кабинете Покупатель формирует заказ на Товар.

В течении 2х рабочих дней после оформления заказа с Покупателем свяжется представитель Продавца для уточнения условий заказа: способа оплаты, способа доставки и др.

Покупатель в личном кабинете может видеть номер и дату создания заказа, отслеживать статус Заказа. Если в течение 2 дней статус Заказа не поменялся, Покупатель вправе обратиться по уточнению статуса Заказа по телефону 8(83161) 2-12-33 или по эл. Почте shop@daidorussia.com

5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной номенклатуры, Продавец в течение 2 (двух) рабочих дней информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.5. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа.

5.6 Покупатель имеет право отказаться от заказа во время его исполнения при условии, что Заказ еще не оплачен.

6. Оплата Товара

6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные цены.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит, кроме случаев согласования изменения цены с Покупателем Продавцом.

6.4. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется только после того, как с Покупателем свяжется представитель Продавца для уточнения условий по Заказу. Оплата производится на основании выставленного Продавцом счета.

Оплата должна проводиться при помощи сканирования QR-кода указанного на счете, либо по банковским реквизитам указанным в счете. При оплате по банковским реквизитам Покупатель должен указать в назначении платежа номер и дату счета.

Оплата может быть осуществлена одним из следующих способов:

- путем безналичной или наличной оплаты полученного счета в любом отделении банка на расчетные реквизиты, указанные в счете, при этом в назначении платежа должен быть указан номер и дата счета;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца через Систему Быстрых Платежей (при условии указания номера Счета). В случае оплаты с помощью сканирования QR-кода номер и дата счета указываются автоматически;
 - путем использования электронных средств платежа (при условии указания номера Счета). В случае оплаты с помощью сканирования QR-кода номер и дата счета указываются автоматически;

6.5 После получения оплаты чек об оплате Товара будет отправлен Продавцом Покупателю вместе с товаром на бумажном носителе.

7. Доставка Товара

7.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется силами и за счет Покупателя одним из следующих способов (по выбору Покупателя):

- самовывоз из пункта выдачи Продавца по адресу Россия, Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Советская, 1а, помещение П1 — бесплатно;
- транспортной компанией в регионы РФ по выбору Покупателя из указанного списка: Деловые линии, ПЭК, Кашалот, Байкал сервис - в соответствии с тарифами, установленными выбранной компанией. Доставка от склада Продавца до терминала транспортной компании осуществляется Продавцом два раза в неделю по графику, установленному Продавцом.
- Курьерской компанией СДЭК (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией). Доставка от склада Продавца до терминала СДЭК осуществляется Продавцом два раза в неделю по графику, установленному Продавцом.

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, транспортной компанией, оплачивает Покупатель в транспортной (курьерской) компании.

Вместе с Товаром Поставщик обязан передать Покупателю документы, относящиеся к Товару - универсальный передаточный документ или товарная накладная и счет-фактура - 2 экземпляра;

- сертификат качества – 1 экземпляр;

- упаковочный лист - 1 экземпляр на каждое тарное место (вкладывается непосредственно в каждое тарное место).

- чек об оплате

7.4. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно Раздела 8 настоящего Соглашения.

8. Возврат Товара и денежных средств

8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2 Возврат и замена Товара, возврат денежных средств за Товар надлежащего качества

8.2.1 Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами либо самостоятельно привезти по адресу Продавца. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного или кассового чека, либо иного подтверждающего оплату Товара документа, не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

Вместе с возвращаемым товаром Покупатель должен направить оригинал заявления на замену Товара или возврат денежных средств (Приложение 1).

8.2.1.1 При возврате Товара Покупатель обязан обеспечить упаковку следующим образом:

- в случае, если повреждена полиэтиленовая пленка внутри упаковки, необходимо обеспечить сохранность Товара внутри упаковки так, чтобы исключить возможность свободного перемещения Товара внутри упаковки с целью предотвращения механического повреждения, либо другого ухудшающего характеристики Товара повреждения (например: положить в полиэтиленовый пакет или обернуть бумагой и скрепить скотчем, пустое пространство внутри упаковки заполнить бумагой или другим мягким материалом);

- внешнюю упаковку Товара необходимо обеспечить так, чтобы исключить повреждение упаковки Товара и сохранить читаемость информационного стикера и стикера подлинности (например: дополнительно обернуть в пленку или бумагу. Не допускается наклеивание скотча или других клейких материалов поверх внешней упаковки Товара).

8.2.2. Поскольку Товар относится к категории технически сложных товаров, возврат денежных средств Покупателю за товар надлежащего качества или замена Товара на другой производится после осмотра и приемки Товара Продавцом на складе Продавца, при условии наличия заявления Покупателя по форме Приложения 1 к настоящему соглашению.

Возврат денежных средств или отправка Товара на замену производится в течение 14 дней. Денежные средства возвращаются по безналичному расчету на расчетные реквизиты, указанные в заявлении.

8.2.3. Покупатель имеет право по своему усмотрению:

- вернуть денежные средства уплаченные за Товар, или;
- заменить возвращаемый Товар надлежащего качества на другой равнозначный по стоимости, или;
- заменить на Товар с большей стоимостью с доплатой. Доплата осуществляется на условиях, указанных в разделе 6.

Покупатель должен указать в прилагаемом к возвращаемому Товару заявлении (приложение 1) один из желаемых способов компенсации возвращенного Товара.

8.2.4. Продавец вправе отказать в возврате денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, в случае:

- если Товар был в употреблении, имеет следы эксплуатации или повреждения внешнего вида;
- если повреждена упаковка Товара. Не является нарушением: повреждение (разрыв) информационного стикера при вскрытии упаковки и при условии сохранения информации на

стикере; повреждение (разрыв и вскрытие защитного слоя) стикера проверки подлинности; повреждение внутреннего пакета (полиэтиленовой пленки), необходимое для извлечения Товара.

В этом случае продавец составляет Акт об обнаруженных повреждениях и направляет его Покупателю. Покупатель вправе на свое усмотрение распорядиться забрать Товар одним из способов, указанных в разделе 6 или отказаться от Товара, в этом случае Продавец утилизирует Товар.

В случае отсутствия ответа Покупателя о возврате Товара или его утилизации в течение 30 дней с момента направления Акта об обнаруженных повреждениях, Продавец утилизирует Товар своими силами без каких-либо дополнительных уведомлений или согласований с Покупателем.

8.3 Возврат Товара и денежных средств за Товар ненадлежащего качества

8.3.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, не соответствующий требованиям технической документации Продавца. С целью исключения ошибок при диагностировании дефектов Товара и необоснованных потерь, как Продавца, так и Покупателя, Продавец имеет право запросить у Покупателя, а Покупатель должен предоставить на безвозмездной основе следующую информацию:

- Фотографии Товара со всех сторон в хорошем качестве и его отдельных элементов;
- Описание и фотографии заявленного дефекта в хорошем качестве;
- Фотографии упаковки со всех сторон;
- Фотографии информационных этикеток;
- Видео и фото материалы с результатами измерений Товара (если товар не подошел по размерам).
- фотографии сопроводительных документов (чек, товарная накладная).

Вышеуказанная информация должна быть предоставлена до момента отправки Товара Продавцу

8.3.2 Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества после возврата товара ненадлежащего качества Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Замена Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и отправки нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

Вместе с возвращаемым товаром Покупатель должен направить оригинал заявления на замену Товар или возврат денежных средств (Приложение 1).

8.3.2.1 При возврате Товара Покупатель обязан обеспечить упаковку следующим образом:

- в случае, если повреждена полиэтиленовая пленка внутри упаковки, необходимо обеспечить сохранность Товара внутри упаковки так, чтобы исключить возможность свободного перемещения Товара внутри упаковки с целью предотвращения механического повреждения, либо другого ухудшающего характеристики Товара повреждения (например: положить в полиэтиленовый пакет или обернуть бумагой и скрепить скотчем, пустое пространство внутри упаковки заполнить бумагой или другим мягким материалом);
- внешнюю упаковку Товара необходимо обеспечить так, чтобы исключить повреждение упаковки Товара и сохранить читаемость информационного стикера и стикера подлинности (например: дополнительно обернуть в пленку или бумагу. Не допускается наклеивание скотча или других клейких материалов поверх внешней упаковки Товара).

8.3.3. Покупатель имеет право по своему усмотрению:

- вернуть денежные средства уплаченные за Товар, или;
- заменить возвращенный Товар ненадлежащего качества на аналогичный качественный Товар.

Покупатель должен указать в прилагаемом к возвращаемому Товару заявлении (приложение 1) один из желаемых способов компенсации возвращенного Товара.

8.3.4 Поскольку Товар относится к категории технически сложных товаров, возврат денежных средств Покупателю за Товар ненадлежащего качества или замена Товара производится после осмотра и приемки Товара Продавцом на складе Продавца, при условии наличия заявления Покупателя по форме приложения 1 к настоящему соглашению.

Возврат денежных средств или отправка Товара на замену производится в течение 14 дней. Денежные средства возвращаются по безналичному расчету на расчетные реквизиты, указанные в заявлении, отправка Товара на замену бракованного осуществляется Продавцом за счет продавца по адресу указанному при первоначальной отправке товара.

8.3.4.1. В случае, если в ходе приемки и проверки возвращенного Покупателем Товара, Продавец установит, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Продавец направит Покупателю соответствующий Акт о выявленных отклонениях. Замена такого Товара на аналогичный не производится, а возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов на: проведение экспертизы, транспортировку Товара, стоимости поврежденного или несоответствующего Товара (если дальнейшее использование возвращенного Товара невозможно).

Если в ходе перепроверки возвращенного Товара Продавец установит, что возвращенный Товар соответствует технической документации Продавца, Продавец направит Покупателю соответствующий Акт перепроверки. Покупатель на основании полученного Акта в течение 15 рабочих дней с момента отправки Акта с результатами перепроверки должен вывести Товар после перепроверки в соответствии с правилами раздела 7 настоящего соглашения. В случае, если в указанный срок Покупатель не вывез Товар, Поставщик имеет право утилизировать невостребованный Покупателем Товар, а уплаченная за Товар сумма возврату Покупателю не подлежит и засчитывается в счет оплаты услуг по возврату товара, перепроверке, хранению и утилизации.

8.4. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты shop@daidorussia.com и телефонам +7 (83161) 2-12-33. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

8.6. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

9. Гарантия на Товар

9.1. Качество поставляемого по настоящему Соглашению Продукции должно соответствовать технической документации Продавца. Упаковка совместно с консервацией обеспечивает сохранность продукции от коррозии в течение 12 месяцев.

9.2. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока хранения. Гарантийный срок указан в «Памятке Потребителю» размещенной на официальном сайте Продавца www.daidorussia.ru в разделе «О компании» <http://www.daidorussia.ru/about>

Условия гарантии, хранения и обращения с Товаром определяются Продавцом и указаны «Памятке Потребителю» размещенной на официальном сайте Продавца www.daidorussia.ru в разделе «О компании» <http://www.daidorussia.ru/about>

9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

10. Авторское право

10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте Продавца, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

11. Конфиденциальность

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации), причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

12. Ответственность сторон

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем, транспортных организаций и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

12.2. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

12.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. Урегулирование споров

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

14. Особые условия, форс-мажор

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

15. Срок действия

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
К Пользовательскому Соглашению.
Версия от 10.10.2025

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Генеральному директору
ООО «Дайдо Металл Русь»

Регистрационный номер

от _____ (ФИО покупателя)
паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____
проживающего по адресу _____
тел. _____
e-mail: _____

Я, _____ (подпись),
даю согласие на обработку приведенных в Заявлении моих персональных данных

Заявление

« ____ » _____ 20__ г. я приобрел(а) в Интернет-Магазине ООО «Дайдо Металл Русь»
_____ (наименование и марка товара) по цене _____
(цифрами) _____ (прописью) руб., что подтверждается кассовым
чеком. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы,
фабричные ярлыки.

Указанный товар не подошел мне/ имеет несоответствие (нужное подчеркнуть)
_____ (указать причину). На основании
вышеизложенного прошу:

☐ прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере _____
(цифрами) _____ (прописью) руб.

☐ заменить на аналогичный Товар;

☐ заменить на другой Товар с доплатой в размере _____
(цифрами) _____ (прописью) руб.

Кассовый чек № _____ от « ____ » _____ 20__ г. прилагаю.

Дата _____

Подпись _____

Регистрационный номер